



Enquête Charte des aînés

À la suite de la signature de la charte territoriale des solidarités avec les aînés, la Mutualité Sociale Agricole et la Communauté de communes des Aspres s'engagent dans une démarche de diagnostic social partagé.

Ce diagnostic a pour objectif d'identifier les besoins de la population du territoire des Aspres.

Nous vous remercions de remplir le questionnaire pour **le 26 avril 2024** au plus tard.

Une restitution de l'enquête sera organisée.

Vous serez très prochainement informé.e de la date et du lieu de cette restitution.



Temps de complétude : environ 10 minutes !

THEME 1 : Profil et état civil

1- Vous êtes ?

- Une femme
- Un homme

2- Votre tranche d'âge ?

- 65-74 ans
- 75-84 ans
- 85 ans et plus

3- Vous situation familiale :

- En couple
- Seul.e au domicile
- Vivant avec un ou des proches

4- Vos ressources déclarées (facultatif) :

- Moins de 900 €
- Entre 900 €- 1350 €
- Entre 1350 € - 1500 €
- Entre 1500 € - 1700 €
- Plus de 2500 €



5- Commune de résidence ?

.....

THEME 2 : L'Habitat

6- Situation géographique du domicile. Vous résidez ?

- En centre-ville ou centre-bourg
- Dans un habitat isolé (à l'écart d'autres habitations et des services)

7- Type d'habitat

- Maison de plein pied
- Maison à étage
- Appartement
- Autre

8- Statut du domicile, vous êtes :

- Propriétaire
- Locataire
- Usufruitier
- Hébergé à titre gratuit
- Hébergement partagé
- Autre

9- Considérez-vous votre logement actuel adapté et confortable ?

- Oui
- Non

Si non, pour quelles raisons ?

- Isolation, chauffage, changement des huisseries
- Aménagement – adaptation des sanitaire (salle de bain – wc)
- Installation de petits équipements (barre appui...)
- Monte-escalier, chambre et salle de bain en rez-de-chaussée



10- Envisagez-vous de réaliser des travaux dans l'avenir ?

- Oui
- Non

Si oui quelles seraient les difficultés ?

- Vous n'êtes pas propriétaire du logement
- Vous vous sentez trop âgé pour réaliser les travaux
- Difficultés concernant le coût des travaux
- Autre

○ Veuillez préciser :

.....
.....
.....

11- Envisageriez-vous de partager un logement ?

- Oui
- Non

Si oui, quel logement partagé ?

- Avec une ou des personnes de votre âge (des accompagnements à la vie partagée sont possibles)
- Avec des étudiants (habitat intergénérationnel)
- Autre

○ Veuillez préciser :

.....
.....

THEME 3 : L'avancée dans l'âge

12- Comment qualifieriez-vous votre état de santé actuel ?

- Très bon
- Bon
- Moyen
- Mauvais
- Très mauvais

13- Si votre situation devait changer (problème de santé, perte de mobilité, perte d'un proche...) quel serait alors votre souhait par rapport à l'habitat ?

- Rester à votre domicile
- Allez chez l'un de vos enfants
- Changer de domicile pour habiter à proximité des services et commerces
- Disposer d'un logement dans une structure collective destinée aux seniors (EHPAD, foyer, famille d'accueil)
- Je ne sais pas

14- Le plus souvent dans votre quotidien, vous vous sentez

- Occupé.e par diverses activités
- Bien entouré.e humainement
- Suffisamment proche des services et commerces
- Inquiet.e pour l'avenir
- Seul.e, isolé.e, éloigné.e de vos proches
- Pris par un sentiment d'ennui
- Autre

15- Pour vous, qu'est-ce qui est important pour bien vieillir ?

- Maintenir vos capacités intellectuelles
- Rester chez vous le plus longtemps possible
- Pouvoir vous déplacer facilement
- Avoir des relations avec vos proches
- Avoir une bonne alimentation
- Avoir assez d'argent
- Rencontrer d'autres personnes
- Exercer des activités sportives, culturelles de loisirs

THEME 4 : Accès aux droits et aux services

16- Vous sentez-vous en difficulté pour organiser vos déplacements ?

- Oui, très souvent
- Oui, parfois
- Non, pas souvent
- Non, jamais

17- En général, comment effectuez-vous vos déplacements actuels ?

Plusieurs réponses sont possibles

- Vous utilisez la voiture
- Vous utilisez rarement la voiture
- Vous effectuez les déplacements à pied (courses, RDV médicaux...)
- Vous avez recours à une aide à domicile
- Vous utilisez le taxi, l'ambulance pour les RDV médicaux
- Vous faites appel à un proche, un aidant
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....

18- Si demain, vous ne pouvez plus vous déplacer de la même manière qu'aujourd'hui, que ferez-vous ?

- Appel à un proche
- Appel à un service de transport
- Réduire vos déplacements

19- Dans votre situation actuelle, auriez-vous recours à des services :

- Transport à la demande (le véhicule vient vous chercher et vous ramène à votre domicile)
- Covoiturage (service rendu moyennant une participation aux frais comme l'essence)

THEME 5 : Accès à l'information

20- De nombreuses institutions privilégient l'utilisation d'internet pour les démarches administratives. Comment faites-vous ?

- Vous demandez à un proche
- Vous utilisez internet vous-même
- Vous ne savez pas comment faire
- Vous allez à la Maison France Services
- Vous allez dans un autre lieu public (mairie, CCAS...)
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....

21- Avez-vous déjà entendu parler des Maison France Services ?

- Oui
- Non

22- Est-ce que vous avez déjà renoncé à solliciter des services, des aides parce que les démarches vous paraissent trop compliquées ?

- Oui
- Non

Si oui, pour quelles raisons ?

- Complexité des démarches
- Manque d'information
- Difficultés de mobilité
- Difficultés liées à l'usage de l'informatique
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....
.....

23- Pour être informé sur un droit ou un service, préférerez-vous ?

- RDV individuel
- Réunions collectives
- Journaux locaux
- Réseaux sociaux
- E-mails
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....

24- De quel équipement numérique disposez-vous ?

- Téléphone
- Ordinateur
- Connexion internet

25- Utilisez-vous internet ?

- Oui
- Non

Si oui, pour quelles raisons ?

- Vous informer
- Effectuer des démarches administratives en ligne



- Communiquer avec vos proches
- Acheter en ligne
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....

Si non, pour quelles raisons ?

- Je ne sais pas comment on utilise internet
- Je n'en ai pas besoin
- Autre

THEME 6 : La vie quotidienne des séniors

26- Quelles sont vos occupations habituelles au cours de la semaine ?

- Environnement domestique (entretien espace de vie, préparation repas, jardinage...)
- Activités physiques (marche, gym, chasse...)
- Loisirs à domicile (couture, bricolage, musique, TV...)
- Lien social (amis, petits-enfants)
- Activités associatives (club, chorale...)
- Autre
 - Veuillez préciser :

.....

27- Préférez-vous pratiquer des activités :

- Avec des personnes de votre âge
- Seul.e
- Avec des personnes de différentes générations

THEME 7 : Expression de vos besoins

28- Aimeriez-vous, vous initier à l'utilisation d'internet ou améliorer votre usage lors d'ateliers collectifs ?

- Oui
- Non

29- Souhaiteriez-vous avoir plus d'informations sur :

- Les services favorisant le maintien à domicile
- Les activités culturelles existantes



- Les activités sportives existantes
- Je suis déjà suffisamment informé.e des activités locales

30- Parmi les services suivants lesquels vous aideraient le plus ?

- Entretien du logement, maison
- Dépannage, petits travaux de maintenance du domicile
- Entretien du jardin
- Transports à la demande
- Livraison de courses à domicile
- Commerces ambulants
- Toilette et habillage
- Être visité.e à domicile par des bénévoles pour discuter
- Être accompagné.e pour sortir de chez moi
- Autre
- Veuillez préciser :

.....

THEME 8 : Rompre l'isolement et favoriser la sociabilité

31- Pratiquez-vous des activités bénévoles (dans une association, club ou autre) ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ?

.....
.....

32- Seriez-vous disposé.e à consacrer un peu de temps aux autres ?

- Oui
- Non

Si oui, pouvez-vous préciser ?

- Visite de courtoisie
- Covoiturage
- Transmission d'un savoir ou compétence
- Lecture



Autre

Veuillez préciser :

.....
.....

33- Commentaire libre :

.....
.....
.....
.....

Merci pour votre contribution !

Les réponses au questionnaire d'enquête seront anonymisées à bref délai (suppression des données de connexion après transmission du questionnaire en ligne, aucun recoupement d'information).

J'autorise la collectivité à collecter mes coordonnées afin d'être contacté ultérieurement pour participer à la poursuite du projet « Charte de solidarité avec les aînés ».

NOM, Prénom :

.....

Adresse mail :

.....

Conformément à la réglementation générale sur la protection des données dite RGPD, nous vous informons que les informations collectées servent à la constitution d'un fichier dans le cadre de la mise en œuvre d'une Charte de solidarité avec les aînés.

Elles seront traitées par les personnes dûment habilitées. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la bonne exécution du traitement puis seront détruites. Les droits d'accès et de rectification prévues par les articles 15 et 16 du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données) ainsi que les droits d'opposition (art 21 du RGPD), de limitation (art 18 du RGPD), et d'effacement (art 17 du RGPD) s'appliquent au présent traitement. Vous pouvez les exercer sur simple demande en adressant un mail muni de l'identité du demandeur au dpo de la Communauté de commune des aspres à l'adresse suivante : dpo.ccaspres@lq-partenaires.fr ou à l'adresse postale suivante : Communauté de Communes des Aspres, à l'attention du DPO, allée Hector Capdellayre – BP11 – 66301 THUIR.